



REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA W TEATRZE BARAKAH

§ 1.

Informacje dla Widzów

1. Zakup biletów jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedawcą biletów na wydarzenia odbywające się w Teatrze BARAKAH jest Fundacja Dziesięciu Talentów na rzecz Teatru BARAKAH z siedzibą w Krakowie przy ul. Paulińskiej 28, 31-065 Kraków, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000286670, NIP: 6762358192, REGON: 120534272.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian cen biletów, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą dotyczyć cen biletów już zakupionych lub zarezerwowanych.
5. W Teatrze oprócz standardowych biletów istnieje podział na: bilety normalne i bilety ulgowe.
6. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są uczniowie i studenci, emeryci, renciści oraz osoby z orzeczoną niepełnosprawnością.
7. Bilety ulgowe należy okazywać wraz z - ważnym - dokumentem uprawniającym do ulgi. W przypadku nieokazania lub nieposiadania dokumentu uprawniającego do ulgi bilety ulgowe są nieważne, a osoba je posiadająca nie zostanie wpuszczona na wydarzenie.
8. Miejsca na widowni są nienumerowane, oznacza to, że o zajmowaniu miejsc decyduje kolejność przybycia lub wytyczne przekazywane przez obsługę sali.
9. Sprzedaż biletów odbywa się: w Kasie Teatru, przez oficjalną stronę internetową Teatru: www.teatrbarakah.com → <https://bilety.teatrbarakah.com>, na stronach internetowych Partnerów Teatru oraz we współpracy z innymi organizacjami po zawarciu odpowiednich umów.
10. Spektakle rozpoczynają się punktualnie. Warunkiem udziału w spektaklu jest punktualne przybycie, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczeni na widownię aż do przerwy (o ile w spektaklu jest ona przewidziana).
11. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić - przed zakupem biletów - Kasie Teatru osobiście lub e-mailowo: rezerwacje@teatrbarakah.com.
12. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które mogą przeszkadzać w odbiorze spektaklu.
13. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
14. W przypadkach naruszenia przez Widza niniejszego Regulaminu lub stwarzania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych Widzów zostanie on poproszony o opuszczenie Teatru. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot ani wymiana biletów.
15. Teatr ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.

16. Osoby z niepełnosprawnością mają pierwszeństwo do wejścia na widownię po uprzednim zgłoszeniu się do obsługi sali.

§ 2.

Rezerwacje

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście w Kasie Teatru, telefonicznie pod numerem: 12 397 80 47 lub e-mailowo: rezerwacje@teatrbarakah.com.
2. W przypadku rezerwacji e-mailowej lub telefonicznej Widzowie wyrażają zgodę na kontakt pod podany adres e-mail, lub numer telefonu.
3. Wszystkie rezerwacje są imienne i wymagają podania imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Wysłanie prośby o rezerwację drogą e-mailową nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji. Rezerwacja jest dokonana, gdy Teatr prześle jej potwierdzenie.
5. Rezerwacje, które nie zostały opłacone w terminie podanym przez Teatr, ulegają wygaśnięciu.

§ 3.

Zakup biletów w systemie on-line

1. Zakup biletów w systemie on-line oznacza akceptację przez Kupującego niniejszego Regulaminu.
2. Sprzedawcą biletów on-line na wydarzenia odbywające się w Teatrze BARAKAH jest Fundacja Dziesięciu Talentów na rzecz Teatru BARAKAH z siedzibą w Krakowie przy ul. Paulińskiej 28, 31-065 Kraków, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000286670, NIP: 6762358192, REGON: 120534272.
3. Wszystkie ceny biletów podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie jest obowiązująca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
4. Sprzedaż biletów w systemie on-line odbywa się zgodnie z procedurą: wybranie biletów on-line przez zakładkę *kup bilet* - wypełnienie formularza, zapłata za zamówienie poprzez system płatności Przelewy24 - otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany adres e-mail.
5. W momencie potwierdzenia przyjęcia płatności, na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy, zostanie przesłany bilet elektroniczny. Nie ma konieczności drukowania biletu zakupionego on-line. Teatr zachęca do okazywania go na telefonie. Istnieje również możliwość odbioru biletu w Kasie Teatru na podstawie numeru zamówienia.
6. Kupujący jest odpowiedzialny za stan i bezpieczeństwo biletu. Udostępnianie go osobom trzecim lub przekazywanie numeru zamówienia może uniemożliwić uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym.
7. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia on-line.
8. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 oraz jej agentów, Spółkę DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 za pośrednictwem serwisu internetowego www.przelewy24.pl.

9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego www.przelewy24.pl.

§ 4.

Zwroty, reklamacje i wymiana biletów zakupionych w Kasie Teatru oraz w systemie on-line

1. Widzom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet lub wymiana go na inny termin.
2. Nie ma możliwości przeniesienia biletu na wydarzenie w innym terminie. Prosimy o przemyślane zakupy.
3. W przypadku odwołania wydarzenia Teatr informuje Widza, wysyłając mu wiadomość na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
4. Zwrot kwot wpłaconych przez Widza nastąpi przelewem na konto za pośrednictwem, którego dokonał wpłaty.
5. Widzom przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji. Należy je składać na adres e-mail: biuro@teatrbarakah.com. Teatr rozpatrzy każdą reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania i pisemnie poinformuje Widza o zajęтым stanowisku.

§ 5.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Fundacja Dziesięciu Talentów na rzecz Teatru BARAKAH z siedzibą w Krakowie przy ul. Paulińskiej 28, 31-065 Kraków, e-mail: biuro@teatrbarakah.com.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia. Jest to niezbędne do kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań koniecznych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów on-line.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania, uaktualniania i usunięcia.
5. Teatr przekazuje firmie PayPro S.A. dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayPro S.A. w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych w ramach systemu sprzedaży on-line.