



Regulamin sprzedaży biletów Teatru BARAKAH

I. Informacje dla Widzów

1. Zakup biletów jest jednoznaczny z akceptacją regulaminu.
2. Sprzedawcą biletów na wydarzenia odbywające się w Teatrze BARAKAH jest Fundacja Dziesięciu Talentów na rzecz Teatru BARAKAH z siedzibą w Krakowie 31-065, ul. Paulińska 28, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000286670, NIP 6762358192.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.
4. Spektakle rozpoczynają się punktualnie i prosimy o punktualne przebycie, spóźnieni Widzowie nie będą wpuszczani na widowie aż do przerwy (o ile w spektaklu jest ona przewidziana).
5. Aby otrzymać fakturę VAT, prosimy po dokonaniu zakupu biletu skontaktować się z Kasą Biletową Teatru BARAKAH.
6. Bilety ulgowe prosimy okazywać wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi, w przeciwnym razie są one nieważne.
7. Do zakupu biletu ulgowego uprawnieni są uczniowie i studenci, emeryci, renciści oraz osoby z orzeczoną niepełnosprawnością (za okazaniem ważnej legitymacji).
8. Prosimy o nienagrywanie, nierobienie zdjęć oraz nie używanie telefonów komórkowych podczas trwania wydarzeń.
9. Prosimy o niespożywanie jedzenia i napojów na sali teatralnej.

II. Rezerwacje

1. W przypadku rezerwacji mailowej lub telefonicznej Widzowie wyrażają zgodę na kontakt pod podany adres e-mail lub numer telefonu.

2. Wystanie prośby o rezerwację drogą mailową nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji. Rezerwacja jest dokonana, gdy Teatr prześle jej potwierdzenie.
3. Rezerwacje, które nie zostały opłacone w terminie podanym przez Teatr, ulegają wygaśnięciu.

III. Zakup biletów on-line

1. Zakup biletów w systemie on-line oznacza akceptację przez Kupującego tego regulaminu.
2. Wszystkie ceny podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie i produkcie jest obowiązująca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
3. Sprzedaż biletów w systemie on-line odbywa się zgodnie z procedurą: wybranie biletów on-line przez zakładkę *kup bilety* – wypełnienie formularza, zapłata za zamówienie poprzez system płatności przelewy24.pl – otrzymanie przez zamawiającego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany adres e-mail.
4. W momencie potwierdzenia przyjęcia płatności, na wskazany przez Kupującego adres e-mailowy, zostanie przesłany bilet elektroniczny do samodzielnego wydruku (w terminie do około dwóch dni roboczych). Istnieje również możliwość odbioru biletów w kasie Teatru na podstawie numeru zamówienia.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za stan i bezpieczeństwo biletu. Udostępnianie go osobom trzecim lub przekazywanie numeru zamówienia może uniemożliwić uczestnictwo w wydarzeniu artystycznym.
6. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.
7. Sprzedawcą biletów on-line na wydarzenia odbywające się w Teatrze BARAKAH jest MONIKA KUFEL ArtCafe BARAKAH z siedzibą w Krakowie 31-062 przy ulicy Krakowskiej 18/2, NIP 5471815224, REGON 122959260.
8. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 oraz jej agentów, Spółkę DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 za pośrednictwem serwisu internetowego www.przelewy24.pl.
9. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego www.przelewy24.pl.

IV. Zwroty, reklamacje i wymiana biletów zakupionych w kasie Teatru oraz on-line

1. Widzom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilet.
2. Teatr nie przyjmuje zwrotów zakupionych biletów z wyjątkiem sytuacji, gdy spektakl bądź wydarzenie zostały odwołane.
3. Istnieje możliwość wymiany biletu na spektakl w innym terminie (pod warunkiem dostępności miejsc na widowni) – chęć wymiany należy zgłosić nie później niż na tydzień przed spektaklem, na który bilet został kupiony, po tym czasie nie ma możliwości wymiany biletu.
4. Widzom przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji. Należy je składać na adres e-mail: biuro@teatrbarakah.com. Teatr rozpatrzy każdą reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania i pisemnie poinformuje Widza o zajęтым stanowisku.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupującego w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Fundacja Dziesięciu Talentów na rzecz Teatru BARAKAH z siedzibą w Krakowie, ul. Paulińska 28, email: biuro@teatrbarakah.com.
2. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia. Jest to niezbędne do kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań koniecznych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.
3. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach.
4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania, uaktualniania i usunięcia.
5. Teatr przekazuje firmie PayPro dane osobowe Kupującego i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayPro w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych w ramach systemu sprzedaży online.